

F A Z E N D A ALTA VISTA

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Sociedade de Melhoramentos do Residencial Fazenda Alta Vista

Aqui na **Fazenda Alta Vista** levamos a sua privacidade e a proteção dos seus dados a sério e damos uma atenção especial para ela. Este documento explica como tratamos seus dados pessoais, quais são os seus direitos e como você pode exercê-los.

CONCEITOS BÁSICOS:

Para descomplicar a sua leitura deste documento, apresentamos abaixo algumas definições úteis para a sua interpretação:

Termo	Conceito
Dado Pessoal	É uma informação relacionada a uma pessoa física e que seja capaz de identificar a pessoa ou tornar possível a sua identificação. São exemplos de dados pessoais que podem permitir a sua identificação: Nome, CPF, telefone, e-mail, placa do seu veículo etc.
Tratamento	É toda forma de uso que podemos fazer dos seus Dados Pessoais, incluindo, mas não se limitando às seguintes atividades: coleta, armazenamento, consulta, uso, compartilhamento, transmissão, classificação, reprodução, exclusão e avaliação.
Titular	É você, a pessoa física a quem os Dados Pessoais se referem.
Política	É esta Política de Privacidade.
A Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)	A lei regula todo tratamento de dados pessoais dos cidadãos brasileiros feito por pessoa física ou jurídica de direito público ou privado e engloba um amplo conjunto de operações efetuadas em meios manuais ou digitais, seja dentro ou fora do Brasil, assegurando a titularidade dos dados pessoais, exigindo consentimento para seu uso e aplicando sanções ao descumprimento. Na prática, pessoas jurídicas, bem como o governo, deverão garantir maior segurança aos dados pessoais coletados (sejam físicos ou digitais), observando os objetivos, fundamentos e princípios da lei.

FAZENDA ALTA VISTA

QUE TIPOS DE DADOS PESSOAIS COLETAMOS?

Os tipos de Dados Pessoais e a forma como os coletamos dependem de **como você se relaciona conosco e por quê**. Por exemplo, os Dados Pessoais coletados serão diferentes caso você seja um cliente ou um usuário do nosso site.

Listamos abaixo algumas situações em que nós podemos tratar seus Dados Pessoais no contexto da sua relação conosco:

- **Dados cadastrais exigidos para cumprimento de obrigações e exercício de direitos:** Mediante o fornecimento de consentimento pelo Titular. Para cumprimento de obrigação legal ou regulatória, para a execução de contrato e para o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.
- **Dados sensíveis - biometria facial e digital:** Para a proteção da vida ou da incolumidade física do Titular ou de Terceiros. Garantia da prevenção à fraude e à segurança do Titular, nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos.

Você fornece seu consentimento quando envia informações pessoais para fins cadastrais ou contratuais. Após a realização de ações entendemos que você está de acordo com a coleta de dados e seu tratamento para aquela finalidade específica.

DO COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Exceto nas hipóteses de fornecimento dos dados por obrigação legal, proteção da vida ou tutela da saúde, apenas utilizaremos e compartilharemos seus dados com o seu consentimento, seja mediante termo específico, autorização expressa ou contrato.

QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS PESSOAIS?

A LGPD se baseia principalmente no consentimento dos titulares dos dados, exigindo que eles forneçam a devida autorização antes da coleta e tratamento dos dados, resguardadas as exceções da lei.

O consentimento sempre deve ser explícito e inequívoco, ou seja, deve ser exigido do titular em local onde terá fácil acesso às informações sobre a coleta e tratamento dos dados (princípios da finalidade, livre acesso e transparência) e com campo específico para confirmação do seu consentimento. Do mesmo modo, o titular pode revogar o consentimento a qualquer momento, independente de alteração nas informações e/ou finalidades quanto ao tratamento dos dados.

Os Dados Pessoais são seus e a lei brasileira lhe garante uma série de direitos relacionados a eles. Nós estamos comprometidos com o cumprimento desses direitos e, nessa seção, vamos explicar quais são esses direitos e como você pode exercê-los. Veja a seguir:

F A Z E N D A
ALTA VISTA

Seus Direitos	Explicação
Confirmação e Acesso	O titular dos dados tem o direito de confirmação quanto ao tratamento ou não de seus dados e à quantidade de tratamentos, bem como deve ter acesso facilitado a todos os dados relacionados.
Correção	O titular pode exigir a correção de seus dados pessoais desatualizados, incompletos ou inexatos
Anonimização, bloqueio ou eliminação	O titular pode solicitar (a) a anonimização dos seus Dados Pessoais, de forma que eles não possam mais ser relacionados ao titular e, portanto, deixem de ser Dados Pessoais; (b) o bloqueio dos Dados Pessoais, suspendendo temporariamente a sua possibilidade de os tratarmos para certas finalidades; e (c) a eliminação dos Dados Pessoais, caso em que deveremos apagar todos os Dados Pessoais sem possibilidade de reversão.
Portabilidade	O titular pode solicitar que forneçamos seus Dados Pessoais para um terceiro, desde que essa transferência não viole a propriedade intelectual ou informações sigilosas.
Informação sobre o compartilhamento	O titular deve ter acesso à informação sobre compartilhamento de seus dados com entes públicos e privados em todo caso, se houver dúvidas ou precisar de mais detalhes, o titular tem o direito de nos solicitar essas informações. A depender do caso, podemos limitar as informações fornecidas caso a sua divulgação possa violar a propriedade intelectual ou informação sigilosa.
Informação sobre a possibilidade de não consentir	O titular tem o direito de receber informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento, quando ele for solicitado por nós. O consentimento, quando necessário, deve ser livre e informado. Portanto, sempre que pedirmos o consentimento, o titular será livre para negá-lo – nesses casos, é possível que alguns serviços e/u informações não possam ser prestados.
Revogação do consentimento	Caso o titular tenha consentido com alguma finalidade de tratamento dos seus Dados Pessoais, pode sempre optar por retirar o seu consentimento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer Tratamento realizado anteriormente à revogação.

FAZENDA ALTA VISTA

Oposição	A lei autoriza o tratamento de Dados Pessoais mesmo sem o consentimento do titular ou um contrato conosco. Nessas situações, somente trataremos os Dados Pessoais se tivermos motivos legítimos para tanto. Caso o titular não concorde com alguma finalidade de tratamento dos seus Dados Pessoais, poderá apresentar oposição, solicitando a sua interrupção.
----------	---

AVISOS IMPORTANTES

Para sua segurança, sempre que você apresentar uma requisição para exercer seus direitos, poderemos solicitar algumas informações e/ou documentos complementares para que possamos comprovar a sua identidade, buscando impedir fraudes. Fazemos isso para garantir a segurança e a privacidade de todos.

Em alguns casos, podemos ter motivos legítimos para deixar de atender a uma solicitação de exercício de direitos. Essas situações incluem, por exemplo, casos em que uma revelação de informações específicas poderia violar direitos de propriedade intelectual ou informações sigilosas nossas ou de terceiros, bem como casos em que pedidos de exclusão de dados não possam ser atendidos em razão da existência de obrigação de reter dados, seja para cumprir obrigações legais, regulatórias ou para possibilitar nossa defesa ou de terceiros em disputas de qualquer natureza.

Ainda, algumas solicitações podem não ser respondidas de forma imediata, mas nos comprometemos a responder todas as requisições em um prazo razoável e sempre em conformidade com a legislação aplicável.

Caso você tenha alguma dúvida sobre essas questões ou sobre como você pode exercer seus direitos, fique à vontade para entrar em contato conosco por meio dos canais informados ao final desta Política.

COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Nossa responsabilidade é cuidar dos seus Dados Pessoais e utilizá-los somente para as finalidades descritas nessa Política. Para garantir a sua privacidade e a proteção dos seus Dados Pessoais, adotamos recursos tecnológicos avançados para garantir a segurança de todos os dados tratados por nós. Entre as medidas de segurança implementadas estão: máquinas protegidas com sistemas Total Security (incluindo antivírus, firewall, antimalwares, entre outros), nuvens criptografadas, políticas de tratamentos e gestão de informação e gestão de riscos. Entre as medidas que adotamos, destacamos as seguintes:

- Apenas pessoas autorizadas têm acesso a seus dados pessoais;
- O acesso a seus dados pessoais é feito somente após o compromisso de confidencialidade;
- Seus dados pessoais são armazenados em ambiente seguro e idôneo;

Nós nos esforçamos para proteger a privacidade de seus Dados Pessoais, mas infelizmente não podemos garantir total segurança. Entradas e usos não autorizados de

FAZENDA ALTA VISTA

terceiros com informações suas, falhas de hardware ou software que não estejam sob nosso controle e outros fatores externos podem comprometer a segurança dos seus Dados Pessoais. Por isso, sua atuação é fundamental para a manutenção de um ambiente seguro para todos. Caso você identifique ou tome conhecimento de qualquer fator que comprometa a segurança dos seus dados na sua relação conosco, por favor entre em contato conosco por meio das informações de contato indicadas abaixo.

COMO FALAR SOBRE DADOS PESSOAIS COM A FAZENDA ALTA VISTA?

Se você acredita que seus Dados Pessoais foram tratados de maneira incompatível com esta Política ou com as suas escolhas enquanto Titular dos seus Dados Pessoais, ou, ainda, se você tiver dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a esta Política e à forma como tratamos seus Dados Pessoais, entre em contato conosco.

Nós temos um Encarregado que está à disposição e um formulário de requisições que pode ser acessado no seguinte link:

Link para solicitações: <https://www.egslcompliance.com/lgd-altavista>

Encarregado: Everton Gustavo Souza Lopes

E-mail para contato: contato@egslcompliance.com (apenas para casos ou informações não disponíveis no formulário)

Credencial Accredible n. 5F624F0

MUDANÇAS NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Como estamos sempre buscando melhorar os nossos serviços e a forma como operamos, esta Política de Privacidade pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas. Desta forma, recomendamos a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas.

DATA DA ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO: 10 de maio de 2025 às 14h35.

FAZENDA ALTA VISTA

ANEXO INFORMAÇÃO ÚTIL

GLOSSÁRIO DE TERMOS DA LGPD:

- **Agentes de tratamento:** o controlador e o operador
- **Anonimização:** utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo
- **Autoridade nacional ou Autoridade nacional de Proteção de Dados (ANPD):** órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento desta Lei em todo o território nacional
- **Banco de dados:** conjunto estruturado de dados pessoais, estabelecido em um ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico
- **Bloqueio:** suspensão temporária de qualquer operação de tratamento, mediante guarda do dado pessoal ou do banco de dados
- **Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada
- **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais
- **Dado anonimizado:** dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento
- **Dado pessoal:** informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável
- **Dado pessoal de acesso público:** dado tornado manifestamente público pelo titular e que dispensa consentimento para uso
- **Dado pessoal de criança e de adolescente:** o Estatuto da Criança e do Adolescente (ECA) considera criança a pessoa até 12 anos de idade incompletos e adolescente aquela entre 12 e 18 anos de idade. Em especial, a LGPD determina que as informações sobre o tratamento de dados pessoais de crianças e de adolescentes deverão ser fornecidas de maneira simples, clara e acessível de forma a proporcionar a informação necessária aos pais ou ao responsável legal e adequada ao entendimento da criança
- **Dado pessoal sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou à organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural
- **Eliminação:** exclusão de dado ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado
- **Encarregado:** pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)
- **Garantia da segurança da informação:** capacidade de sistemas e organizações assegurem a disponibilidade, a integridade, a confidencialidade e a autenticidade da informação. A Política Nacional de Segurança da Informação (PNSI) dispõe sobre a governança da segurança da informação aos órgãos e às entidades da administração pública federal em seu âmbito de atuação
- **Interoperabilidade:** capacidade de sistemas e organizações operarem entre si. A autoridade nacional poderá dispor sobre padrões de interoperabilidade para fins de portabilidade, além dos padrões de interoperabilidade de governo eletrônico (ePING)

FAZENDA ALTA VISTA

- **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador
- **Órgão de pesquisa:** órgão ou entidade da administração pública direta ou indireta ou pessoa jurídica de direito privado sem fins lucrativos legalmente constituída sob as leis brasileiras, com sede e foro no País, que inclua em sua missão institucional ou em seu objetivo social ou estatutário a pesquisa básica ou aplicada de caráter histórico, científico, tecnológico ou estatístico
- **Relatório de impacto à proteção de dados pessoais:** documentação do controlador que contém a descrição dos processos de tratamento de dados pessoais que podem gerar riscos às liberdades civis e aos direitos fundamentais, bem como medidas, salvaguardas e mecanismos de mitigação de risco
- **Titular:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento
- **Transferência internacional de dados:** transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro
- **Tratamento:** toda operação realizada com dados pessoais; como as que se referem a:
 - acesso - possibilidade de comunicar-se com um dispositivo, meio de armazenamento, unidade de rede, memória, registro, arquivo etc., visando receber, fornecer, ou eliminar dados
 - armazenamento - ação ou resultado de manter ou conservar em repositório um dado
 - arquivamento - ato ou efeito de manter registrado um dado embora já tenha perdido a validade ou esgotada a sua vigência
 - avaliação - ato ou efeito de calcular valor sobre um ou mais dados
 - classificação - maneira de ordenar os dados conforme algum critério estabelecido
 - coleta - recolhimento de dados com finalidade específica
 - comunicação - transmitir informações pertinentes a políticas de ação sobre os dados
 - controle - ação ou poder de regular, determinar ou monitorar as ações sobre o dado
 - difusão - ato ou efeito de divulgação, propagação, multiplicação dos dados
 - distribuição - ato ou efeito de dispor de dados de acordo com algum critério estabelecido
 - eliminação - ato ou efeito de excluir ou destruir dado do repositório
 - extração - ato de copiar ou retirar dados do repositório em que se encontrava
 - modificação - ato ou efeito de alteração do dado
 - processamento - ato ou efeito de processar dados
 - produção - criação de bens e de serviços a partir do tratamento de dados
 - recepção - ato de receber os dados ao final da transmissão
 - reprodução - cópia de dado preexistente obtido por meio de qualquer processo
 - transferência - mudança de dados de uma área de armazenamento para outra, ou para terceiro
 - transmissão - movimentação de dados entre dois pontos por meio de dispositivos elétricos, eletrônicos, telegráficos, telefônicos, radioelétricos, pneumáticos etc.
 - utilização - ato ou efeito do aproveitamento dos dados
- **Uso compartilhado de dados:** comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicas no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados